



Tajonar • Chari Mancini / Fotos: María Sánchez

# VEINTICINCO AÑOS ASEGURANDO EL FUTURO DEL CAMPO

La Correduría de Seguros del Grupo AN, fundada en el año 1997, cumple un cuarto de siglo

Este 2022 la Correduría de Seguros del Grupo AN cumplirá 25 años. La sección de Seguros había comenzado su andadura mucho antes, en 1980, coincidiendo con el nacimiento del sistema nacional de seguros agrarios, pero no fue hasta el verano de 1997 cuando se constituyó la correduría como tal. Hasta ese momento, la sección de seguros, formada por cuatro personas, trabajaba únicamente con dos compañías aseguradoras. La correduría, creada con el objetivo de ampliar las opciones que se ofrecían a las cooperativas socias, permitió ampliar el número de compañías y dio paso a una nueva etapa marcada por un crecimiento continuo. Tras un cuarto de siglo, el equipo ha pasado a estar formado por 13 personas que trabajan dando servicio y ofreciendo opciones procedentes de más de 20 aseguradoras, mediando cerca de 20.000 pólizas. A lo largo de su historia, la Correduría de Seguros del Grupo AN ha cambiado de sede, ha ido adaptando su manera de trabajar a los tiempos y, sobre todo, ha crecido, pero parte de la esencia de 1997 permanece representada por dos de las cuatro personas que formaban parte de aquel equipo inicial: María Jesús Pérez y Maite Pérez. Con ellas, y con el director de la correduría, Javier Mateo, analizamos estos 25 años para reconocer y poner en valor el esfuerzo de todas las personas que han trabajado y trabajan día a día para asegurar el futuro del campo.



Actualmente el equipo de Seguros del Grupo AN está formado por (en orden de aparición):

- > María Jesús Pérez
- > Ana Muñoz
- > Maite Pérez
- > Begoña Segura
- > Javier Mateo
- > Maika García de Galdeano
- > Maite Pardos
- > Iñigo Gazólaz
- > Sergio Urdiain
- > Toñi Cerdán
- > Daniel Sanz
- > Javier Lahuerta
- > David Vivanco



## ¿CUÁNDO COMENZASTEIS A TRABAJAR EN LA EMPRESA?

### MARÍA JESÚS PÉREZ:

Yo empecé a trabajar en el 81, directamente en Seguros. Al principio la sección la formábamos solamente José Mari Asurmendi, que fue el primer director de Seguros, y yo.

### MAITE PÉREZ:

Comencé a trabajar aquí en 1987, en el CPD (Centro de Procesamiento de Datos). Después estuve unos meses en Cereales y, al año siguiente, me incorporé a la sección de Seguros, y aquí sigo.

### JAVIER MATEO:

Yo empecé en 1990 y, tras estar en Hortícola y en Caceco, me incorporé a la correduría como director en 2011. Desde luego, en aquel comienzo no me podía imaginar cómo iba a ser mi recorrido.

## LOS TRES TRABAJASTEIS DURANTE AÑOS EN LA SEDE SITUADA EN LA PLAZA DE LOS FUEROS, EN EL CENTRO DE PAMPLONA, ¿CÓMO RECORDÁIS ESA PRIMERA ETAPA?

### MAITE PÉREZ:

Recuerdo que en la Plaza de los Fueros trabajábamos muy a gusto. Era un sitio céntrico, no utilizábamos el vehículo, y era muy cómodo.

### MARÍA JESÚS PÉREZ:

Los años en los que trabajamos allí, que en mi caso fueron 16, estuvimos muy bien, lo que pasa es que estábamos creciendo y las instalaciones no estaban preparadas para que entrase más gente.

### JAVIER MATEO:

Mi estancia en la antigua sede duró pocos años porque muy pronto pasé a estar en el Centro Hortofrutícola de Tudela. Como dice Maite, era cómoda y céntrica, pero con el desarrollo de la empresa se quedó pequeña. El cambio a las nuevas instalaciones fue muy importante.



De izquierda a derecha, Javier Mateo, director de la Correduría de Seguros del Grupo AN, y las técnicas de Seguros, María Jesús Pérez y Maite Pérez

## EN CUANTO A LA FORMA DE TRABAJAR, ¿CÓMO ERA VUESTRO DÍA A DÍA POR AQUEL ENTONCES?

### MARÍA JESÚS PÉREZ:

Cuando yo llegué, prácticamente comenzábamos desde cero, porque el seguro agrario se creó en ese momento. Obviamente, el volumen de clientes era mucho menor, pero daba muchísimo trabajo porque absolutamente todo se hacía de forma manual. Sin embargo, recuerdo que, cuando lo necesitabas, te ayudaba cualquier otro compañero, aunque fuera de otra sección, ya que por aquel entonces éramos pocos y todos hacíamos lo que hiciera falta. Y así comenzamos, como se empieza todo en esta empresa, poco a poco y, a partir de ahí, fuimos creciendo con el paso del tiempo.

### JAVIER MATEO:

Antes todo se hacía de manera muy manual y ahora todo funciona a través de webs de compañías, han aparecido nuevas normativas, etc. por lo que nos toca adaptarnos, tratar de mejorar procesos y avanzar en digitalización, ya

**"Hemos crecido de manera prudente, poco a poco, con confianza y muy de la mano de las cooperativas, igual que el Grupo AN"**

**Maite Pérez**

que todo cambia de manera muy rápida. Al mismo tiempo, también tenemos que ser sensibles con los asegurados menos digitales, que todavía quieren tener todo en papel, como era habitual antes.

## ¿HAY ALGÚN ASPECTO QUE RECORDÉIS CON ESPECIAL CARIÑO?

### MAITE PÉREZ:

En los inicios, trabajábamos por y para la empresa, con muy buena voluntad. Ahora sigue habiendo buen ambiente, pero sí que recuerdo la buena disposición con la que trabajábamos al principio, y la buena acogida que tuve en todos los departamentos. Te encargaban algo, ibas, aprendías y tan a gusto.

### MARÍA JESÚS PÉREZ:

Recuerdo que tuvimos buenos maestros, personas muy involucrada con la empresa. Unos se quedaron, otros se marcharon, pero cuando estuvieron en la empresa nos enseñaron mucho. Además, al mismo tiempo, ellos también estaban aprendiendo. En esa época el ambiente era de una especie de aprendizaje común, también con las cooperativas, por supuesto. Cuando se hacían reuniones en las cooperativas eran momentos de aprendizaje y mucha puesta en común, especialmente en todo lo relativo a los seguros agrarios.

### JAVIER MATEO:

Yo también creo que tuvimos y seguimos teniendo grandes maestros. Tengo que decir que he tenido mucha suerte al poder aprender de los responsables y compañeros que he tenido en cada momento, que han contribuido sin duda a lo que soy. Tengo que mencionar también al equipo de Seguros que tanto me ayudó en el cambio de actividad. Y como no, tengo que recordar a mi padre que también estaba en la empresa y con el que empecé desde pequeño en mi casa a sentir lo que es y significa el Grupo AN.

## 25 AÑOS ASEGURANDO EL FUTURO DEL CAMPO



## A LO LARGO DE ESTOS 25 AÑOS, TANTO LA CORREDURÍA COMO LA FORMA DE TRABAJAR HAN CAMBIADO NOTABLEMENTE, PERO, ¿HAY ALGÚN ASPECTO QUE SE HAYA MANTENIDO CON EL PASO DEL TIEMPO?

### MARÍA JESÚS PÉREZ:

El trato con el agricultor y la esencia del seguro no han cambiado. Es cierto que las tecnologías han hecho que estemos incluso más cerca del asegurado, sin necesidad de estar con ellos presencialmente, pero sí que es verdad que esa cercanía sigue siendo necesaria.

### JAVIER MATEO:

Hay procesos que se han simplificado y, efectivamente, la tecnología ha ayudado a acortar distancias, pero la necesidad de dar un buen asesoramiento y de explicar las cosas no ha cambiado. Nuestro trabajo se basa en la confianza, en la transparencia y en tener mucha relación con el cliente. Espero que esto se mantenga.

### MAITE PÉREZ:

También nuestra relación con las cooperativas, que siempre han estado ahí, tanto las que estaban al principio como las que se fueron creando. Hemos crecido de manera prudente, poco a poco, con confianza y muy de la mano de las cooperativas, igual que el Grupo AN.

## ¿CÓMO FUE LA CONSTITUCIÓN DE LA CORREDURÍA, EN 1997?

### MARÍA JESÚS PÉREZ:

Quienes dirigían la empresa en ese momento, y sobre todo el director de la sección, Bernardo Aldave, vieron que Seguros podía ser una sección con mucho desarrollo y apostaron por ello. Al principio trabajábamos con dos compañías, pero se vio la necesidad de pasar a ser correduría para poder dar más servicios a los socios.

### MAITE PÉREZ:

Pasar a ser una correduría supuso poder trabajar con muchas aseguradoras y poder ofrecer más alternativas. Además, lo que le faltaba a una compañía lo tenía la otra, así que nos vino muy bien. Al principio trabajábamos solo seguros agrarios, de vehículos y de baja, no había mucho más. Y, a partir de ahí, fuimos creciendo.

**“Tuvimos buenos maestros, personas muy involucradas con la empresa. Unos se quedaron y otros se marcharon, pero cuando estuvieron en la empresa nos enseñaron mucho”**

**María Jesús Pérez**

## ¿QUÉ DESEO PEDIRÍAIS PARA LOS PRÓXIMOS 25 AÑOS DE LA CORREDURÍA?

### MARÍA JESÚS PÉREZ:

Que el ambiente del equipo siga siendo el mismo, o incluso mejor, y seguir creciendo de la mano de nuestras cooperativas socias ya que, al fin y al cabo, la correduría es suya.

### JAVIER MATEO:

Lo que espero es que mantengamos la ilusión, el esfuerzo, el compromiso, el afán por mejorar, que el equipo funcione y, sobre todo, tratar de conseguir dar un buen servicio en el día a día. Que seamos capaces de adaptarnos a los continuos cambios y que cada vez más socios y clientes nos elijan como su opción y sientan que somos su correduría.

**“Nuestro trabajo se basa en la confianza, en la transparencia y en tener mucha relación con el cliente. Espero que esto se mantenga”**

**Javier Mateo**