

POLÍTICA DE CALIDAD

La dirección de AN S.COOP. asume el compromiso con la Calidad entendida como un Sistema de Gestión que permite alcanzar unos mayores niveles de perfección empresarial.

En este sentido, la Dirección de CACECO, desde el convencimiento de que el sistema de gestión de la calidad es la herramienta adecuada para conseguir una mejora continua de todos nuestros procesos, asume el compromiso de enfocar sus esfuerzos en esta línea de actuación. Para ello se pondrá un mayor énfasis en:

- Conseguir la elaboración de nuestros piensos compuestos para la alimentación animal, en condiciones de máxima fidelidad a la nutrología de las fórmulas y a los requisitos legales y reglamentarios, mediante el estricto control de nuestras compras de materias primas y procesos de fabricación.
- Intensificar y planificar nuestras actuaciones de control analítico, y colaboraciones con laboratorios externos para mejorar nuestros productos.
- Minimizar y prevenir los posibles errores en cada proceso, mediante la adecuada previsión y planificación de los trabajos, el correcto mantenimiento preventivo de los equipos productivos y la mejora de la formación específica del personal en cada puesto de trabajo.
- Aumentar nuestra preocupación por el cliente, mediante la búsqueda de datos que nos ayuden a medir su grado de satisfacción general para intentar mejorarlo.

Nuestro objetivo es, en definitiva, contemplar el proceso de explotación industrial como un servicio a nuestros socios y clientes, procurando el producto adecuado al precio competitivo de mercado, e impulsando una mejora continua sobre las condiciones de nuestros procesos, nuestro servicio, y sobre la capacitación y disponibilidad de nuestro personal, para tratar de aumentar la satisfacción del cliente.

Todo ello en un ámbito laboral de equipo participativo integrado en una estructura organizada, que concede a cada persona su lugar humanamente constructivo y enriquecedor para llevar a cabo con satisfacción el cometido de cada día, demostrando que la Calidad de una empresa es responsabilidad de todos los empleados que forman parte de ella.



Fdo. Alfredo Arbeloa
(Director Gerente)



Fdo. Natxo Simón
(Director de Fábrica)